

Distribuire de gaz și servicii conexe

I.D.: 6868129

Data publicarii	24.06.15	Coduri CPV	65200000
-----------------	----------	------------	----------

Descrizione: Fornitura di gas naturale sul libero mercato ai sensi del D.Lgs. n. 164/2000 e ss.mm.ii. ulteriori servizi per la durata di 48 mesi, a decorrere dal 1.4.2015 e fino al 31.3.2019, in punti di riconsegna dislocati sull'intero territorio nazionale in favore degli enti consorziati CEV. L'offerta economica consisterà in uno sconto che verrà applicato sulle tariffe delle Convenzioni stipulate da Consip SpA, per tutto il periodo di riferimento. L'attuale convenzione di riferimento è la Convenzione «Gara Gas Naturale 7», pubblicata sul sito www.acquistinretepa.it e a seguire lo sconto si applicherà alle convenzioni successive del periodo di riferimento. Costituiscono altresì oggetto della gara, i servizi comprendenti il supporto, l'assistenza e la gestione tecnica delle utenze, ivi comprese le attività di:— gestione del call center, del contact center nonché lo svolgimento di contatti diretti sul territorio con gli enti locali attraverso l'organizzazione di incontri con periodicità minima semestrale,— rendicontazione dettagliata dei consumi anche per destinazione in base alle indicazioni degli enti locali, mediante l'impiego di un data management interattivo fornitore-cliente, elaborando una reportistica personalizzata,— customer relationship management interattivo con i clienti, che renda disponibili i dati ai clienti stessi,— protezione del sistema informativo attraverso service level agreements,— supporto alle variazioni contrattuali con personale dedicato, sollevando interamente gli enti locali dalla gestione delle pratiche, come, a titolo esemplificativo: cambi di profilo, portata e/o di pressione, modifiche d'uso, nuovi allacciamenti, eliminazione di allacciamenti, ecc.