
Servicii de Mentenanță și suport ERP FLUENTIS 2015

I.D.: 68253673

Data publicarii	19.04.22	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 30.582,68 EUR - 30.582,68 EUR

Descriere: Contr. are ca obiect mentenanța sist. inf. integrat de planif. resu. întrep. Fluentis 2015, pt o per. începând cu data semnării contr, până la 31.12.2022, în limita unui nr. total de 400 ore, efectuarea următ. activ: -asist. tehn. la telef. de scurtă durată prin care se înțelege furniz. către pers. achiz. a inf. telef. neces. depășirii dificultăților de op. întâlnite; - asist. telematică de scurtă durată, prin care se înțelege furniz. către achiz. a unui serv. de asist. tehn. prin Internet, în vederea rez. event. probl./cereri "on-line" ref. la probleme de op. a sist.; - actualiz. ale sist. inf. integrat de planif. a res. întrep. FLUENTIS 2015 pus în funcț. la achiz., prin care se înțelege punerea la disp. clientului a actualiz. sist. inf. aduse pt. îmbunătățirea prog. menționat sau alinierii sale la legisl. actual. -asist. în ceea ce priv. utiliz. ap. FLUENTIS 2015 se va face fie de la sediul prest., fie de la sediul achizitorului.
