
Accord cadre de fournitures ayant pour objet l'acquisition, l'implémentation et la maintenance d'une solution ITSM

I.D.: 87031152

Data publicarii	18.09.23	Coduri CPV	48000000
-----------------	----------	------------	----------

Termenul limita pentru depunere:

Descriere: Cet accord-cadre a pour objet l'acquisition, l'implémentation et la maintenance d'une solution ITSM. La solution a pour but de pouvoir : - Gérer des demandes et incidents IT ; - Gérer la partie CMDB ; - Gérer la partie Assets ; - Gérer le cycle de vie des Softs et applications ; - Gérer les connaissances ; - Gérer des demandes et incidents Business ; - Supporter les besoins liés aux opérations IT ; Par implémentation on entend : - La proposition de l'architecture de la solution ; - La reprise de la solution actuellement mise en place ; - La possibilité d'une gestion portable (ex : type smartphone) ; - La possibilité d'être intégré dans Teams ; - La possibilité de bénéficier d'un portail utilisateur ; - Le support projet pour le développement et la paramétrisation ; - Le support sur l'application (maintenance et licences et développements additionnels). L'ensemble des requis et spécificités seront repris au sein du cahier technique qui sera remis aux candidats sélectionnés.
