

---

## Servicii adm a sistemului de telefonie VoIP

I.D.: 96754170

---

Data publicarii	30.04.24	Coduri CPV	32428000-9
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 26.400,00 RON - 26.400,00 RON

---

Descriere: Serviciile constau in administrarea și configurarea următoarelor sisteme si echipamente: a. Intretinere si management centrala telefonica VoIP a institutiei ACTIV ® IPPBX - configurare si reconfigurare centrala telefonica; - realizare si management interioare; - configurare si reconfigurare trunchiuri SIP; - configurare si reconfigurare meniu vocal IVR; - configurare si reconfigurare call center, cozi de asteptare apeluri externe; - configurare si reconfigurare a altor optiuni oferite de centrala; - managementul log-urilor si a inregistrarilor; b. Configurare si management infrastructura de comunicatii pentru centrala VoIP - managementul comunicatiilor interne dintre interioare si centrala prin VLAN-uri; - managementul comunicatiilor externe ce privesc interconectarea cu celelalte institutii din brasov; - configurare si reconfigurare trunchiuri SIP de intercomunicatie; - management tunelari pentru suportul de date a trunchiurilor SIP de intercom; - prioritizari de trafic pentru evitarea congestiilor de trafic; c. Intretinere si management posturi telefonice maxim 400 telefoane - conectarea si reconectarea posturilor telefonice; - configurarea si reconfigurarea telefonelor; - depanarea disfunctionalitatilor locale ale posturilor telefonice; - administrarea si supravegherea functionarii parcului de telefoane; Serviciile se presteaza lunar tariful reprezentand contravaloarea acestora pentru o luna.

---