
Suport tehnic mentenanta corectiva si evolutiva, administrarea, operarea aplicatiei de management al contractelor de furnizare si facturare clienti casnici si non-casnici , inclusiv cereri de schimbare pentru alinierea cu legislatia in vigoare, implementarea unor functionalitati noi in portal si integrarea aplicatiei de management a contractelor de furnizare si facturare cu platforma POSF

I.D.: 74379520

Documente participare:

- Caiet de sarcini_nr 114975.pdf
- DRAFT CONTRACT.docx
- Formulare .doc
- FisaDate_DF1162846.pdf
- DUAE_CERERE_199492.xml
- EN1040799.docx
- Formular 3 modificat .doc
- Amendamente DA - Erata Caiet de sarcini.pdf
- RASPUNS CONSOLIDAT CLARIFICARI.pdf

Data publicarii	21.10.22	Coduri CPV	72600000-6 72267000-4 72416000-9
-----------------	----------	------------	----------------------------------

Termenul limita pentru depunere:	07.11.22	Pretul estimativ:	380.250,00 EUR - 380.250,00 EUR
----------------------------------	----------	-------------------	---------------------------------

Descriere: Suportul tehnic, mentenanța corectiva și evolutiva, administrarea, operarea aplicației de management al contractelor de furnizare și facturare clienți casnici și non-casnici, inclusiv cereri de schimbare pentru alinierea cu legislația în vigoare, implementarea unor funcționalități noi în portal și integrarea aplicației de management a contractelor de furnizare și facturare cu platforma POSF conform Caiet de sarcini nr. 114975/05.10.2022. Obiectivul general al prezentei achiziții este de a asigura tranziția ecosistemului aplicativ al departamentului furnizare din Hidroelectrică către noile platforme Salesforce Sales Cloud și SAP IS-U/SAP-SEW, cu susținerea în perioada de tranziție atât a operațiunilor de contractare și facturare ale clienților de furnizare, cât și a migrării datelor clienților din vechile sisteme în noile sisteme, respectiv cu asigurarea conformității cu cerințele de automatizare ale procesului de schimbare de furnizor ocazionate de intrarea în producție a platformei POSF de la ANRE. Obiectivele specifice așteptate sunt următoarele:

- Extinderea serviciilor de suport tehnic, administrare, operare, mentenanță corectiva și evolutiva pentru sistemul de management al contractelor de furnizare, prin:
 1. Administrarea și operarea aplicației de management al contractelor de furnizare și de facturare;
 2. Administrarea și operarea bazei de date și pentru corecțiile de date necesare pentru sistemul de management al contractelor de furnizare și de facturare
 3. Dezvoltare de funcționalități noi pentru a implementa ultimele prevederi legislative în materie de plafonare a preturilor și de compensare a facturilor la energie și oricare alte prevederi legislative care pot apărea pe perioada de desfășurare a contractului;
 4. Suport către furnizorii serviciilor de implementare Salesforce și SAP în vederea corectării, normalizării și migrării datelor existente în aplicația de management a contractelor de furnizare și facturare către aceste sisteme conform informațiilor puse la dispoziție de către Beneficiar în vederea corecțiilor necesare de date;
- Extindere cu noi funcționalități pentru portalul de înrolare digitală a clienților și aplicația de management al contractelor de furnizare și de facturare (sub forma unor cereri de schimbare, pentru alinierea cu legislația în vigoare), astfel încât Hidroelectrică să poată stabili prioritățile funcționalităților implementate, după cum urmează:
 1. Dezvoltare de funcționalități noi sub forma unor cereri de schimbare, pentru alinierea cu legislația în vigoare – La nivel minimal în aplicația de management al contractelor de furnizare și de facturare datorită iminentei decomisionării (se vor selecta doar acele funcționalități fără de care sistemul nu poate acționa conform cerințelor legale) sau care nu pot fi amânate până la implementarea SAP IS-U;
 2. Pentru portalul de contractare digitală a clienților:
 - i. adăugare de funcționalități noi, inclusiv suport tehnic pentru 12 luni pentru noile funcționalități dezvoltate în portalul de înrolare digitală a clienților.
 - ii. corelare portal în contextul noului sistem Salesforce – SAP IS-U.
- Alinierea ecosistemului informatic Hidroelectrică în vederea integrării cu platforma POSF a ANRE pentru schimbul automat de date și interacțiunea automată între aceste sisteme, inclusiv servicii de suport tehnic pentru 12 luni. Pentru realizarea integrării, este necesară adăugarea unei subscripții de robot neasistat (unattended), a cărei valabilitate trebuie să fie aliniată cu celelalte subscripții RPA existente, adică până la 31.12.2023. Entitatea Contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificări – în a 4 -a zi înainte de termenul limită stabilit prin Anunțul de participare pentru depunerea ofertelor. Se va răspunde doar la solicitările de clarificări adresate de op.ec. în termenul limită enunțat anterior]
