

**"SERVICII DE CONSULTANȚĂ IT PENTRU PLATFORMĂ ONLINE DE SERVICII PUBLICE (consultanță de specialitate pentru proiectarea sistemului informatic integrat soft&hard pentru furnizarea de servicii publice prin portal web dedicat), în vederea implementării proiectului "PLATFORMĂ ONLINE PENTRU EFICIENTIZARE**

I.D.: 62898235

Documente participare:

- Propunere Caiet de sarcini .pdf
- 

Data publicarii	11.11.21	Coduri CPV	72150000-1 72220000-3 72600000-6
-----------------	----------	------------	----------------------------------

---

Termenul limita pentru depunere: 19.11.21

---

---

Descriere: I. Această achiziție se derulează în cadrul proiectului "Platforma online pentru eficientizarea serviciilor publice oferite cetățenilor de Unitatea Administrativ-Teritorială Județul Ilfov" finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă, Obiectivul Specific 2.1: Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP. Oferirea de către autoritățile publice a unor servicii publice de calitate este o condiție esențială în vederea ridicării nivelului de încredere al cetățenilor în administrația publică. Astfel, modernizarea, respectiv eficientizarea funcționării instituțiilor și îmbunătățirea receptivității acestora față de nevoile cetățenilor contribuie la producerea unor efecte pozitive semnificative asupra dezvoltării durabile a comunității. Evaluarea sistemului informatic și de comunicații al Consiliului Județean Ilfov, realizată de către un consultant specializat, a scos în evidență o serie de aspecte care susțin necesitatea implementării acestui proiect, respectiv: - infrastructură hardware insuficientă și depășită din punct de vedere tehnic, incapabilă să susțină aplicații informatice moderne și performante; - aplicații informatice independente, care nu sunt integrate în vederea eficientizării activității; - lipsa unui sistem integrat de management al fluxurilor de documente, care să optimizeze și să securizeze prin trasabilitate activitățile care implică lucrul cu documente; - lipsa unei interfețe de tip platformă online pentru serviciile publice oferite cetățenilor; - personal cu competențe digitale generale și specifice la nivel mediu. Astfel, prezentul proiect este justificat de o varietate de aspecte legate de mediul intern al autorității administrației publice locale implicate în proiect, de schimbările mediului extern, respectiv de aspectele legate de nevoile personale de instruire ale grupurilor țintă, dar și de stringenta solicitare a cetățenilor pentru acces la servicii oferite într-un mod eficient. La nivelul Unității Administrativ-Teritoriale Județul Ilfov nu exista o aplicație informatică viabilă care să permită cetățenilor și persoanelor juridice obținerea online a diverselor servicii publice. Site-ul actual al UAT - Județul Ilfov ([www.cjilfov.ro](http://www.cjilfov.ro)) oferă informații generale despre activitățile desfășurate, precum și informații referitoare la modalitățile de obținere a diverselor servicii publice, însă nu oferă posibilitatea accesului online la acestea. În acest sens, implementarea acestui proiect este fundamentată de necesitatea eficientizării actului administrativ, în contextul utilizării pe scară largă a dispozitivelor electronice. Obiectivele specifice ale proiectului constau în: - Implementarea unei soluții informatice la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Ilfov în vederea îmbunătățirii modului de acordare a serviciilor publice. - Asigurarea capacității tehnice a Consiliului Județean Ilfov în vederea oferirii serviciilor publice online prin achiziționarea, instalarea și operaționalizarea echipamentelor specifice. - Îmbunătățirea competențelor digitale ale personalului de conducere și execuție din structurile funcționale ale Consiliului Județean Ilfov în vederea utilizării în bune condiții a noilor facilități informatice create prin intermediul prezentului proiect. II. Autoritatea Contractantă a întocmit propunerea de Caiet de Sarcini atașat prezentului anunț pentru care solicită operatorilor economici de profil opiniile cu privire la cerințele tehnice formulate atât pentru componenta software cât și pentru componenta hardware (echipamente).

---