

## Cursuri de comunicarea în sprijinul îngrijirilor medicale - curs 30 ore

I.D.: 61707214

---

Data publicarii	05.10.21	Coduri CPV	80561000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 101.250,00 RON - 101.250,00 RON

---

Descriere: ursul se adresează, în special, personalului medical, sanitar și auxiliar implicat în îngrijirea pacientului. Avantajele participării: • asimilare rapidă și facilă a unor informații utile și necesare; • dezvoltarea și aprofundarea cunoștințelor referitoare la comunicare; Competențe dobândite: □ înțelegerea rolului și importanței comunicării ca factor de sprijin a serviciilor de îngrijiri medicale de calitate; □ stabilirea modalităților de realizare a comunicării cu pacientul în funcție de cerințele specifice de moment; □ identificarea resurselor necesare desfășurării în condiții optime a comunicării eficiente pe timpul serviciilor de îngrijiri medicale; □ formarea deprinderilor de comunicare funcție de situația creată. □ asimilarea informațiilor referitoare la comunicare și accesul la informații de interes, în concordanță cu prevederile cadrului legislativ existent și cerințele implementării standardelor de calitate ale ANMCS. Cursul abordează problematica comunicării realizate pe timpul acordării serviciilor de îngrijiri medicale, în condițiile acordării unor servicii de calitate la cele mai ridicate standarde și asigură asimilarea de informații și formarea de abilități despre (participanții vor fi în măsură să cunoască): Partea I: Comunicarea organizațională • Comunicarea organizată, informarea și comunicarea organizațională; • Comunicarea internă - instrument important de management; • Rolul comunicării în relațiile interpersonale Partea II: Comunicarea specifică îngrijiri

---