
Servicii lunare de asistenta si suport pentru aplicatie integrata destinata administratiei publice

I.D.: 83610857

Data publicarii	19.06.23	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 49.000,00 RON - 49.000,00 RON

Descriere: Oferta refuzata: Servicii lunare de asistenta si suport pentru aplicatie integrata destinata administratiei publice cu urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: Pachet APLxPERT cu urmatoarele aplicatii: - Contabilitate Bugetara APLxPERT; - Mijloace Fixe APLxPERT; - Personal/Salarizare APLxPERT; - Impozite și Taxe APLxPERT; - Comercial/Contracte APLxPERT; - Registru Agricol – Varianta WEB APLxPERT; - Registratura/ Document Management APLxPERT pentru UAT si servicii subordonate Pachet Informatic CityOn cu urmatoarele aplicatii: - Modul plati CityOn; -Modul documente CityOn; Serviciul lunar salvare de date (backup in cloud Sobis) pentru pachetele integrate APLxPERT. -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, dacapartile nu au convenit altfel
