
Mentenanța IT service calculatoare până la 200 de echipamente

I.D.: 94105883

Data publicării	29.02.24	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 60.000,00 RON - 60.000,00 RON

Descriere: Abonamentul include servicii de mentenanță IT pentru un număr de maxim 200 de echipamente. Totodată, abonamentul, presupune un număr maxim de 80 de ore lunar în cadrul a maxim 20 de intervenții efectuate la sediul beneficiarului de către echipa IT și maxim 40 de ore de asistență remote și telefonică. Timpul de răspuns la solicitare este de maxim 30 de minute, iar, dacă este necesară deplasarea la sediul beneficiarului, timpul de răspuns este de maxim 2 ore de la stabilirea necesității acesteia. Mentenanță hardware pentru stațiile de lucru și periferice on-site ce presupune: • Verificarea echipamentelor și rezolvarea problemelor ori de câte ori este necesar;; • Optimizarea fiecărui sistem informatic și actualizarea acestora pentru bună funcționare; • Corectarea problemelor constatate, recomandări de upgrade pentru eficientizarea modului de lucru dacă este cazul; • Curățarea unităților centrale și a echipamentelor periferice pentru înlăturarea depunerilor de praf; • Asistență în utilizarea echipamentelor (configurări, instalări software, mesaje de eroare etc.); • Monitorizarea și securizarea conectivității între echipamente și accesul acestora la internet cu ajutorul instrumentelor informatice puse la dispoziție de către beneficiar; • Disponibilitatea 24/7/365 a suportului IT; • Deplasări la sediul beneficiarului nelimitate.
