

## Tichete cadou pe suport electronic

I.D.: 71929252

---

Data publicarii	02.08.22	Coduri CPV	79823000-9
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	9,00 RON - 9,00 RON
-------------------	---------------------

---

Descriere: Tichetele cadou în format electronic sunt bonuri de valoare pe suport electronic reglementate exclusiv de prevederile Legii nr. 165/2018 și a normelor metodologice de aplicare a acesteia. Suportul este valabil 4 ani, iar valoarea are valabilitate de 1 an de la încarcare. • Perioada transmitere comenzi: în orice zi calendaristică a lunii, mai puțin zilele nelucrătoare legale • Recepție comandă alimentare online – pe platforma dedicată / e-mail cu fișier standardizat • Alimentare efectuată cu suportul asigurat de Relații Clienți • Administrare deschidere cont • Administrare cont card activ • Factura electronică / Factura pe e-mail sau suport hârtie la cerere • Call center Client • Call center Utilizator • Situații analitice (rapoarte speciale, la cerere, referitoare la gestiunea comenzilor, alimentarelor, monitorizarea facturilor/plăților) • Rețea de unități afiliate accesibilă pe site-ul [www.upromania.ro](http://www.upromania.ro). Servicii de afiliere la cerere • Aplicație mobilă pentru utilizatori, cu descărcare gratuită pentru consultarea soldului, valabilității, unităților partenere, tranzacțiilor, promoții speciale, aflarea codului PIN, solicitare afiliat • Servicii asociate pentru utilizator: SMS pentru tranzacțiile efectuate și sold, se poate înrola în Apple Pay, beneficiază de tehnologie Contactless, precum este și prima soluție de plată contactless cu telefonul integrată în aplicația mobilă • Siguranța sumelor-blocarea cardului în caz de pierdere sau furt prin aplicația Up Mobil sau IVR.

---