

Servicii de suport fix, de bază și suport variabil pentru dezvoltări la cerere aferente software-ului adaptat EMID - 2024

I.D.: 96594030

Documente participare:

- FisaDate_DF1213379.pdf
- 3. Formulare EMID 2024.doc
- Caiet de sarcini-Servicii de suport EMID_2024.pdf
- Model Acord-cadru - Servicii de suport EMID.doc
- Model Contract subsecvent - Servicii de suport EMID.doc
- DUAE_CERERE_277908.xml

Data publicarii	30.04.24	Coduri CPV	72267000-4
Termenul limita pentru depunere:	31.05.24	Pretul estimativ:	68.892,00 RON - 400.000,00 RON

Descriere: Entitatea contractantă, Distribuție Energie Electrică România S.A. (DEER S.A.), are ca obiect principal de activitate distribuția energiei electrice, precum și exploatarea, modernizarea și rețehnologizarea instalațiilor energetice existente, prestări de servicii în domeniul tehnologiilor informatice și de telecomunicații, în corelare cu sistemele de producere și transport pe bază de licențe conform legii. Societatea își desfășoară activitatea pe raza a 3 regiuni (unități teritoriale): Transilvania Nord, Transilvania Sud, Muntenia Nord și răspunde de funcționarea instalațiilor energetice proprii în condiții de calitate, siguranță, eficiență economică și de protecție a mediului înconjurător. Aplicația EMID gestionează datele privind incidentele apărute în rețeaua de distribuție, pentru entități de tip stație, linie, post (denumite generic "ansamblu funcțional"). Incidentele sunt evenimente accidentale care apar în instalațiile de distribuție a energiei electrice cu tensiunea peste 1 kV, care se manifestă prin modificarea stării anterioare a ansamblurilor funcționale prin abateri ale parametrilor funcționali ai acestora în afara limitelor prevăzute prin reglementări sau contracte, indiferent de efectul lor asupra consumatorilor și indiferent de momentul în care se produc. Acestea pot fi însoțite de deteriorarea unor echipamente. Ansamblul funcțional constituie ansamblul de instalații, echipamente, elemente, obiecte etc. față de care se definește noțiunea de incident. INCIDENTE ȘI ECHIPAMENTE Principalele funcționalități ale modulului sunt: - Gestionare date privind incidentele: clasificare incidente, asociere cu echipamentele afectate, timpi de rezolvare estimați. - Completare fișe de incidente și echipamente asociate, cu date tehnice specifice. - Istoric incidente, pe fiecare tip de ansamblu funcțional în parte. - Calculul parametrilor de calitate și indicatorilor de performanță (energie nelivrată, număr consumatori afectați, funcție de localizarea incidentului/echipamentului deteriorate în structura arborescentă), pe zone administrative, global etc. (SAIFI, SAIDI etc.). - Costul lucrărilor de reparații pe fiecare incident în parte și/sau echipamentele asociate ; Scopul achiziției este de a se asigura serviciile de suport fix și serviciile de suport variabil aferente software-ului adaptat EMID [Electric Managementul Incidentelor și Deranjamentelor]. Număr zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data limita de depunere a ofertelor/candidaturilor: 20 (înainte de data limita de depunere a ofertelor/candidaturilor) Termenul limita în care entitatea contractanta va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificare/ informațiilor suplimentare este: în a 10-a zi înainte de termenul limita stabilit în Anunțul de participare pentru depunerea ofertelor