

SERVICII ASISTENTA SI CONSULTANTA INFORMATICA APLxPERT module CO,MF,SA,IT,CTR-W,RA-W,BK,PLAT CITY ON

I.D.: 77122668

Data publicarii	06.01.23	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 39.600,00 RON - 39.600,00 RON

Descriere: Conditii refuzate: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului in-formatic APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; - Impozite si Taxe - IT; - Registru Agricol - varianta Web - RA-W; - Comercial/Contracte Web - CTR-W; -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Servicii de salvare a bazelor de date APLxPERT (Backup) in cloud Sobis. Platforma digitalizare City-On Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Inrolare/Autentificare platforma CityOn inclusiv Plati pentru toate tipurile de plati (atat fiscale cat si nefiscale) - Documente Online CityOn - Registratura/Document Management APLxPERT -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) .
