
servicii de administrare retea si asistenta utilizatori

I.D.: 42470573

Data publicarii	19.04.19	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 16.000,00 RON - 16.000,00 RON

Descriere: asigura in sist.de abonam.lunar serv.admin.retea si mentenanta echip.retea (switch,router,firewall);config.cf.cerinte;mentenanta cf.instructiuni producator;monitorizare proactiva;Config.tipica:1xfirewall,1xrouter,1-5xswitch;serv.admin.si mentenanta servere (linux,windows);Config.cf.cerinte beneficiar;Configurare backup, monitorizare;Config.tipica: 1-2xserver Linux, 1-2xserver Windows;Serv.asist/suport utilizatori;Asistenta on-site utiliz.tehnica de calcul;Instal./reinstal.sistem de operare;Config.specifice/div.; trafic conexiuni internet si VPN;admin.retea locala; vizite periodice;continuitate suport IT;interventie on-site sau remote; timp interventie: on-site: 8h probeleme server(e), 24 ore probleme utilizatori remote: 2h probleme server(e), 8h probleme utilizatori program de lucru: Luni-Vineri, 9.00-18;aplicatie de gest.a serv.; inreg.sesizari; raport perform.serv.(timp de raspuns);aplicatie de monitorizare, monitorizare proactiva a echipamentelor incluse in contract;notificare prin e-mail a evenimentelor;raportare si gestiune capacitate;asigurarea, la solicitarea beneficiarului, contra cost: serv.asist.utiliz.pe echip.IT, devirusare, instal/dezinstal.soft;alte activ.conexe la cererea beneficiar
