

## **Achizitia serviciilor de consultanta pentru implementarea în cadrul Consiliului Judetean Vâlcea, a Sistemului de Management al Calitatii(SMC), în conformitate cu prevederile standardului SR EN ISO 9001:2015 si asigurarea asistentei tehnice, în vederea obtinerii certificarii.**

I.D.: 12556599

Data publicarii	21.04.16	Coduri CPV	79400000-8
Termenul limita pentru depunere:	06.05.16	Pretul estimativ:	32.258,00 RON

Descriere: Profilul serviciilor: Elaborarea documentatiei pentru implementarea în cadrul Consiliului Judetean Vâlcea a Sistemului de Management al Calitatii(SMC), în conformitate cu prevederile standardului SR EN ISO 9001:2015 si asigurarea asistentei tehnice în vederea obtinerii certificarii.Principalele activitati care urmeaza sa fie derulate pentru îndeplinirea obiectivelor contractului constau în:a)Analiza initiala a sistemului de management existent care are ca principale obiective:Identificarea sistemului real de lucru si compararea acestuia cu cerintele standardului de referinta;Identificarea elementelor tehnico-organizatorice si a practicilor curente care pot constitui bazele viitorului sistem al calitatii; Identificarea situatiilor neconforme fata de cerintele standardului de referinta;Identificarea punctelor critice ale fluxului de activitati, care pot provoca întârzieri, deficiente, etc. si deci implicit costuri suplimentare;Resursele umane si materiale existente; Sistemele de înregistrari si evidenta existente.b)Proiectarea sistemului: Proiectarea sistemului de management se efectueaza pe baza Raportului de Evaluare elaborat în urma auditului diagnoza. În aceasta etapa sunt identificate metodele si mijloacele necesare pentru satisfacerea cerintelor de management definite in standardul de referinta, este stabilita structura documentatiei sistemului ce urmeaza a fi implementat si este stabilit un plan de actiune pentru desfasurarea etapelor viitoare a programului de consultanta.c)Instruirea echipei manageriale.d)Elaborararea documentatiei Sistemului de Management:Elaborarea Manualului Calitatii; Elaborarea procedurilor Sistemului de Management;Elaborarea instructiunilor de lucru/descriere de procese;Alte documente ale Sistemului de Management. e)Implementarea Sistemului de Management:Instruiri interne cu întregul personal al Consiliului Judetean Vâlcea, de la toate nivelele de conducere si de executie; Aplicarea procedurilor din documentatie în procesele care se desfasoara în Consiliului Judetean Vâlcea;Efectuarea de audituri interne sub îndrumarea consultantului pentru depistarea neconformitatilor sau problemelor de implementare aparute. f)Auditul Intern:Efectuarea unui audit intern sub îndrumarea consultantului în vederea asigurarii ca Sistemul implementat respecta cerintele standardului.În urma auditului se vor efectua actiuni corective si actiuni preventive.g)Auditare finala - audit de pre-certificare:Presupune efectuarea de catre consultant a unui audit al Sistemului de Management cu scopul obtinerii informatiilor de conformitate cu sistemul documentat. Acest audit se va finaliza cu un numar de Rapoarte de neconformitate si cu un raport de recomandari finale.h)Asistenta la auditul de certificare: Asigura asistenta necesara pe toata durata procesului de certificare. Locul de prestare al serviciilor: CONSILIUL JUDETEAN VÂLCEA, cu sediul în municipiul Râmnicu Vâlcea, Str.General Praporgescu, nr. 1.