
Managementul serviciilor sociale

I.D.: 62259535

Data publicarii	22.10.21	Coduri CPV	80500000-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 250,00 RON - 250,00 RON

Descriere: Managementul serviciilor sociale Cursul se adresează șefilor și coordonatorilor servicii și centre sau personalului care are în fișa postului responsabilități legate de coordonarea unei echipe de lucru sau activități de evaluare a performanțelor profesionale, asistenților sociali care sunt implicați în dezvoltarea serviciilor sociale, persoanele care doresc sau sunt obligate să (re)organizeze serviciile sociale. OBIECTIV CFCECAS organizează această sesiune de pregătire cu scopul de a oferi angajaților și șefilor serviciilor/centrelor sociale, publice și private, posibilitatea de a acumula cunoștințe și de a dezvolta competențe pentru elaborarea unor strategii eficiente de intervenție și crearea planului de management utilizând competențe profesionale specifice managementului calității, dar și de dezvoltare a indicatorilor de măsurare ai eficienței strategiei de lucru. Tematica generală a cursului: Managementul echipei serviciului și gestionarea problemelor în echipa de lucru într-un mod etic; Abordarea unui stil de management participativ și motivarea echipei pentru implicarea în sarcinile de lucru; Administrarea conflictelor și strategii de soluționare a acestora; Managementul calității în serviciile sociale. Programul se organizează ONLINE, pe platforma ZOOM. La finalizarea programului participanții vor primi atestat de participare. CFCECAS are implementat și menține un sistem de management al calității conform ISO 9001:2015
