
Servicii asistenta pentru useri - Posta Electronica -Mail Exchange

I.D.: 45071580

Data publicarii	10.03.20	Coduri CPV	64216120-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	7.800,00 RON - 7.800,00 RON
-------------------	-----------------------------

Descriere: Asistenta pentru utilizare Investigarea si solutionarea solicitarilor Mentenanta aplicatiei
Mentine contactul cu clientul in ceea ce priveste rezolvarea solicitarilor: cerere de informatii suplimentare, troubleshooting, confirmarea rezolvarii solicitarilor. Preluare reclamatii tehnice si investigatii asociate Preluarea cererilor de suport venite din partea utilizatorilor Preluarea si inregistrarea in aplicatia de ticketing a incidentelor venite pe canale de comunicare precum: e-mail / telefon Punctul unic de contact pentru toate cererile de suport ale utilizatorilor Service Requests (ex. resetari parola) Solicitarile pot fi preluate pe urmatoarele canale de comunicare: email, telefon Transmitea catre client / utilizator receptionarea solicitarilor conform SLA-urilor agreeate Pretul propus este per utilizator. Cantitatea este reprezentata de nr de luni pentru care se doreste incheierea contractului * nr de utilizatori (10*65=650)
