

---

## **Servicii asistenta pentru useri - Posta Electronica -Mail Exchange**

I.D.: 45071580

---

Data publicarii	10.03.20	Coduri CPV	64216120-0
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 7.800,00 RON - 7.800,00 RON

---

Descriere: Asistenta pentru utilizare Investigarea si solutionarea solicitarilor Mentenanta aplicatiei  
Mentine contactul cu clientul in ceea ce priveste rezolvarea solicitarilor: cerere de informatii suplimentare, troubleshooting, confirmarea rezolvarii solicitarilor. Preluare reclamatii tehnice si investigatii asociate Preluarea cererilor de suport venite din partea utilizatorilor Preluarea si inregistrarea in aplicatia de ticketing a incidentelor venite pe canale de comunicare precum: e-mail / telefon Punctul unic de contact pentru toate cererile de suport ale utilizatorilor Service Requests (ex. resetari parola) Solicitarile pot fi preluate pe urmatoarele canale de comunicare: email, telefon Transmitea catre client / utilizator receptionarea solicitarilor conform SLA-urilor agreeate Pretul propus este per utilizator. Cantitatea este reprezentata de nr de luni pentru care se doreste incheierea contractului \* nr de utilizatori (10\*65=650)

---