
Servicii de suport tehnic pentru echipamentele si solutiile Cisco instalate la CNE Cernavoda si la SNN Sediul central - CR # 40875

I.D.: 107419593

Data publicarii	24.12.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 1.536.907,80 RON - 1.536.907,80 RON

Descriere: Achizitia are ca obiect servicii de suport tehnic, 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, pentru echipamentele și soluțiile Cisco instalate la Sediul CNE Cernavoda și la SNN Sediul central. Prin aceste servicii se va permite accesul continuu la site-ul producătorului Cisco pentru descarcarea ultimelor update-uri de securitate si functionale, deschiderea de cazuri de suport tehnic direct la producatorul echipamentelor si solutiilor, cautarea de informatii tehnice si accesarea materialelor de pregatire. În cazul unor defecțiuni hardware, serviciile implică înlocuirea pieselor/componentelor defecte, sau, dacă este cazul, a întregului echipament, în maxim 48 de ore de la semnalarea defectului. Serviciile vor fi prestate în conformitate cu cerințele și caracteristicile tehnice și de performanță solicitate în Caietul de sarcini al achiziției CS-CR#40875 rev.1
