

Pachet servicii de administrare si intretinere echipamente de retea

I.D.: 81645375

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 02.05.23 | Coduri CPV | 72267000-4 |
|-----------------|----------|------------|------------|

Pretul estimativ: 91.800,00 RON - 91.800,00 RON

Descriere: Pachet servicii de administrare si intretinere echipamente de retea: Activitati incluse: - Instalare, administrare și suport pentru switch-uri - in limita de 30 buc; - Instalare, administrare și suport pentru access point-uri - in limita a 10 buc; - Instalare, administrare și suport pentru routere Fortigate - in limita a 4 bucati; - Administrare soluție de monitorizare pentru echipamente de rețea; - Servicii de consultanta pentru modernizarea infrastructurii de retea; - Administrare servere cu sistem de operare Windows din locatiile Onofreiu, Stefan cel Mare - in limita a de 12 bucati; - Administrare unitati UPS Onofreiu si Stefan cel Mare; - Disponibilitate intervenție în Camera Servere cu timp de răspuns la 1 oră de la solicitare, luni-vineri, in intervalul 8:00 - 18:00 Prestatorul pune la dispozitia Beneficiarului un sistem de ticketing, disponibil la adresa: ajutor@moveits.ro, un numar de telefon de suport pentru urgente: 0744820410 si un canal dedicat de whatsapp. Perioada contractuală: minim 12 luni. Tipuri de servicii suport IT furnizate: - Servicii de Suport Tehnic On-Site constau în acordarea de catre Prestator de asistență tehnică și funcțională pentru utilizarea sistemelor informatice deținute de Achizitor, la sediile acestuia. - Servicii de Suport Tehnic Remote constau în acordarea de catre Prestator de asistență tehnică pentru utilizarea sistemelor informatice deținute de Achizitor, de la distanță prin intermediul internetului -Servicii de Suport Tehnic Telefonic
