

## Servicii automatizare call center suport înscriere candidați la admitere 2024

I.D.: 99001122

---

Data publicarii	20.06.24	Coduri CPV	79512000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 33.250,00 RON - 33.250,00 RON

---

Descriere: Pachetul contine: 1.Platforma de call-center 3CX Enterprise Edition licență anuala 32 apeluri simultane, incluzând: - Server virtual compus din 2 vCPU, 4 GB RAM, 50 GB SSD - Asistenta tehnica, 2 ore incluse lunar 2.Robot telefonic capabil sa preia si sa interpreteze apelurile telefonice (2000 minute) 3.Platforma management apeluri: - Permite preluarea si gestionarea apelurilor pierdute - Permite preluarea si gestionarea emailurilor primite pe anumite adrese - Permite preluarea solicitărilor din formulare configurabile integrate in situl instituției - Permite gestionarea solicitărilor intr-un mod organizat si securizat la nivel de facultăți / departamente / utilizatori - Permite gestionarea timpilor de reacție si a acțiunilor întreprinse de fiecare utilizator 4.Reconfigurari/adaptari: - Modificare utilizatori, - departamente - Reinstalari aplicatii - Verificari functionalitati. Reprovizionare servicii cloud 5.Servicii de reconfigurare Pret lunar cu contract pentru 6 luni Pentru incheierea contractului se vor trimite la adresa: achizitiipublice@ulbsibiu.ro, urmatoarele documente: Formularele atasate completate si stampilate, copie certificat constatator extins, emis de ONRC, din care sa reiasa obiectul de activitate si reprezentantii legali.

---