

---

## Servicii de configurare SMSFeedback- Satisfactie pacienti si Angajati, Burnout

I.D.: 96203214

---

Data publicarii	19.04.24	Coduri CPV	72265000-0
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 10.500,00 RON - 10.500,00 RON

---

Descriere: SMS - Feedback este un instrument dedicat managementului instituțiilor publice cu ajutorul căruia se poate obține feedback de la contribuabili/ cetățeni/ pacienți sau alte terțe persoane care relaționează cu instituția. Pentru a îmbunătăți și eficientiza calitatea serviciilor oferite, conducerea instituției publice are posibilitatea de a cere un feedback, o opinie sau/ și o recomandare prin SMS de la persoanele care au apelat la servicii publice. Răspunsurile vor fi facultative și anonime. Aplicația SMS Feedback permite reprezentanților instituțiilor publice să: - realizeze un chestionar pliat pe nevoile / serviciile specifice instituției, - selecteze, în funcție de tipul serviciului oferit, persoanele la care se trimite chestionarul prin SMS pentru completare, - chestionar de satisfactie pacienti, spitalizare continua (acuti si cronici), - chestionare de satisfactie a angajatilor semestrial sau anual catre angajatii unitatii, - chestionar de epuizare profesionala a angajatilor (burnout), - vizualizeze statistici și rapoarte cu privire la răspunsurile primite, - inițieze campanii de informare, - introducă / actualizeze baza de date cu persoanele care vor primi chestionarul prin SMS. Aplicația SMS - Feedback se poate interconecta cu aplicația HospitalNet a firmei Innovate Informational Technology. Această facilitate permite ca prin intermediul aplicației SMS Feedback să se evalueze calitatea serviciilor medicale furnizate de către personalul din spital și

---