

Abonament mentenanta IT

I.D.: 107647588

Data publicarii	31.12.24	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 9.000,00 RON - 9.000,00 RON

Descriere: SERVICII DE MENTENANTA IT&C □Suport remote si telefonic □Suport la sediu clientului □Discounturi la achizitia de echipamente si consumabile □Suport pentru realizarea si proiectarea retelei interne □Suport pentru dezvoltarea afacerii din punct de vedere IT&C □Curatare echipamente, optimizare software □Consultanta achizitie echipamente IT si licente □Acestest abonament se incadreaza in 4 vizita lunara + 2 la cerere. □Administrare echipamente si retea interna □Securitate retea □Mentenanata preventiva a echipamentelor IT, o data la 3 luni □Audit IT: evidenta echipamentelor IT (etichetare fiecarui echipament si introducerea intru un sistem centralizat) □Suport telefonic: NELIMITAT □Interventii Remote Desktop: NELIMITAT □Sistem de ticketing □Timp maxim de raspuns (conectare remote): 30 min □Timp maxim de interventie la sediul clientului: 4h □Durata maxima a unei interventii fizice: NELIMITAT □Reincarcare consumabile imprimante contra cost □Mentenanata imprimante PRET 750 RON / LUNA + TVA
