

---

## **Servicii lunare de asistenta si suport informatic APLxPERT si backup**

I.D.: 56071180

---

Data publicarii	14.04.21	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 52.800,00 RON - 52.800,00 RON

---

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul aplicatie integrat APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; - Impozite si Taxe - IT; - Registru Agricol - varianta Web - RA-W; - Comercial/Contracte Web - CTR-W; -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Servicii de salvare a bazelor de date APLxPERT (Backup)

---