
SISTEM INFORMATIC DE GESTIUNE A BENEFICIARILOR SERVICIULUI DE AMBULANTA SOCIALA MODUL "CALL CENTER"

I.D.: 88099617

Data publicarii	12.10.23	Coduri CPV	48510000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 150.000,00 RON - 150.000,00 RON

Descriere: Achiziție sistem informatic de gestiune a beneficiarilor aflați in evidentele Serviciului de Ambulanta Sociala din cadrul DGASPC Sector 2 - Modul Call Center. Serviciile necesare a fi prestate sunt: procedurile de lucru ale dispeceratului vor fi realizate de către beneficiar, dar asistat de prestator, in a realiza ajustarea lor la sistemul informatic implementat; instalare si configurare testare; instruire utilizatori (pe tipuri de roluri) asistenta la utilizare-inclusa in costurile soluției asistenta la utilizare post implementare-contractual servicii de suport tehnic si asistenta tehnica post implementare pentru o perioada de 12 luni, inclusa in costul inițial. Soluția va fi găzduită in Cloud pe un Server dedicat de către furnizor. Caracteristici minime: CPU Six Core 12 threads @2.26GHz, Memorie RAM 8 GB. Storage1/Raid1 SSD2x120GB SSD;
