
Servicii de configurare SMSFeedback- Satisfactie pacienti si Angajati, Burnout

I.D.: 78717284

Data publicarii	16.02.23	Coduri CPV	72265000-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 15.000,00 RON - 15.000,00 RON

Descriere: Aplicația SMS Feedback permite reprezentanților instituțiilor publice să: - realizeze un chestionar pliat pe nevoile / serviciile specifice instituției, - selecteze, în funcție de tipul serviciului oferit, persoanele la care se trimite chestionarul prin SMS pentru completare, - chestionar de satisfacție pacienți, spitalizare continuă (acuti și cronici), - chestionare de satisfacție a angajaților semestrial sau anual către angajații unității, - chestionar de epuizare profesională a angajaților (burnout), - vizualizeze statistici și rapoarte cu privire la răspunsurile primite, - inițieze campanii de informare, - introducă / actualizeze baza de date cu persoanele care vor primi chestionarul prin SMS. Aplicația SMS - Feedback se poate interconecta cu aplicația HospitalNet a firmei Innovate Informational Technology. Această facilitate permite ca prin intermediul aplicației SMS Feedback să se evalueze calitatea serviciilor medicale furnizate de către personalul din spital și de către unitatea sanitară în ansamblu. De asemenea, conducerea unității sanitare are posibilitatea să evalueze calitatea și eficacitatea serviciilor adiacente oferite de spital, ca de exemplu hrana, analizele medicale, disponibilitatea medicamentelor etc. și să identifice modalități de îmbunătățire a serviciilor medicale.
