
Servicii asistenta tehnica Softlink Liberty5 Standard

I.D.: 43314716

Data publicarii	26.02.20	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 9.639,00 RON - 9.639,00 RON

Descriere: Servicii asistenta tehnica Softlink Liberty5 Standard - 6 licente Perioada: 01.03.2020-31.12.2020, cu posibilitate de prelungire prin aact aditional. Servicii incluse: • Verificarea periodica a sistemului • Diagnosticarea problemelor tehnice survenite in decursul utilizarii sistemului • Depanarea problemelor tehnice survenite prin interventie "remote" sau la sediu • Upgrade la versiunile comerciale ale sistemului care apar in perioada contractuala • Consultanta si recomandari de buna-practica pentru personalul utilizator • Asistenta pentru modificarea parametrilor sistemului • 1 (una) vizita la sediul clientului, pentru depanare, consultanta, sau verificarea sistemului • Un raport conform cerintelor beneficiarului • Reducere de 50% la crearea de rapoarte personalizate • Reducere de 50% la sesiunile de training online • Reducere de 10% față de prețul de listă standard la achiziționarea altor produse Softlink
