
Servicii de asistenta pentru software

I.D.: 64931493

Data publicarii	03.01.22	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 7.058,88 RON - 7.058,88 RON

Descriere: Asistenta tehnica remote si telefonica • actualizare pachetele informatice cu modificarile legislative • instalarea produsele software noi pe echipamente • instruirea utilizatorilor pentru exploatarea corespunzatoare a produselor software • asigurarea coordonarea utilizatorilor in vederea exploatarei cu maximum de eficienta a resurselor informatice • investigarea erorile și dificultățile care apar în funcționarea aplicației informatice pentru a diagnostica cauza acestora; • colaborarea cu prestatorii serviciilor de intretinere si reparatii a echipamentelor • setare de opțiuni și parametrii de lucru ai aplicațiilor în conformitate cu nevoile utilizatorilor și specificațiile din documentația existentă; • soluționarea disfuncționalităților prezente pe echipamentele beneficiarului • recomandări pentru a îmbunătăți performanțele aplicațiilor și stabilește care sunt modificările de soft și de hardware necesare, estimând costurile pe care le presupun aceste modificări. Perioada contractata: 12 luni.
