

## Servicii de tip IVR (robot telefonic), CPV - 50334120-2

I.D.: 74573105

---

Data publicarii	27.10.22	Coduri CPV	50334120-2
Termenul limita pentru depunere:	02.11.22	Pretul estimativ:	2.600,00 RON - 2.600,00 RON

---

Descriere: Având în vedere numărul crescut de solicitări telefonice privind informațiile publice specifice activității serviciilor publice comunitare regim permise de conducere și înmatriculare a vehiculelor: program de lucru, date de contact, acces în sedii, modalități/examinare/preschimbare documente, termene de eliberare, quantum taxe, modalități de plată, servicii online etc., este necesară implementarea unei soluții moderne de furnizare a informațiilor standard, fără a intra în legătură cu un operator telefonic. Astfel, D.R.P.C.Î.V. București dorește să achiziționeze servicii de tip IVR (robot telefonic), CPV - 50334120-2, prin încheierea unui contract pentru o perioadă de 2 luni, robot telefonic care să aibă capacitatea de a soluționa aproximativ 200-300 solicitări/24 ore, fără a intra în legătură cu un operator telefonic. Valoarea estimată a achiziției este de 1.000,00 lei fără T.V.A./lună, plus o taxă de instalare care se achită o singură dată, de 600,00 lei fără T.V.A. Specificații tehnice: - număr de telefon public; - IVR \* (mesaj de întâmpinare) + tasta alocată pentru fiecare informație adăugată (în limita a 10 minute); - Posibilitatea de redirectionare a apelului către operator după ce toate mesajele au fost parcurse; - Telefon inclus; - Nelimitat minute naționale fix și mobil.

---