

---

## Configurare platforma SMSFEEDBACK

I.D.: 67721177

---

Data  
publicarii 29.03.22

Coduri CPV 72265000-0

---

Pretul  
estimativ: 31.500,00 RON - 31.500,00 RON

---

Descriere: SMS - Feedback este un instrument dedicat managementului instituțiilor publice cu ajutorul căruia se poate obține feedback de la contribuabili/ cetățeni/ pacienți sau alte terțe persoane care relaționează cu instituția. Pentru a îmbunătăți și eficientiza calitatea serviciilor oferite, conducerea instituției publice are posibilitatea de a cere un feedback, o opinie sau/ și o recomandare prin SMS de la persoanele care au apelat la servicii publice. Răspunsurile vor fi facultative și anonime. Aplicația SMS Feedback permite reprezentanților instituțiilor publice să: - realizeze un chestionar pliat pe nevoile / serviciile specifice instituției, - selecteze, în funcție de tipul serviciului oferit, persoanele la care se trimite chestionarul prin SMS pentru completare, - vizualizeze statistici și rapoarte cu privire la răspunsurile primite, - inițieze campanii de informare, - introducă / actualizeze baza de date cu persoanele care vor primi chestionarul prin SMS, - realizeze trimestrial chestionar burnout pentru angajati. Aplicația SMS - Feedback se poate interconecta cu aplicația HospitalNet a firmei Innovate Informational Technology. Această facilitate permite ca prin intermediul aplicației SMS Feedback să se evalueze calitatea serviciilor medicale furnizate de către personalul din spital și de către unitatea sanitară în ansamblu. De asemenea, conducerea unității sanitare are posibilitatea să evalueze calitatea și eficacitatea serviciilor adiacente oferite de spital, ca

---