

Atribuirea contractului pentru serviciile full Internet in locațiile Direcției de Asistență Socială și Medicală

I.D.: 80764237

Documente participare:

- Caiet de sarcini servicii internet si TV.pdf

Data publicarii	11.04.23	Coduri CPV	72400000-4
Termenul limita pentru depunere:	19.04.23	Pretul estimativ:	25.000,00 RON - 25.000,00 RON

Descriere: Prestarea serviciilor full Internet pentru locația din strada Bistritei nr. 21 cu o viteză garantată de minim 90 Mbps; - asigurarea unei conexiuni de minim 50 Mbps pentru locațiile aflate în folosință gratuită la Direcția de Asistență Socială și Medicală specificate în Anexa 1. - asigurarea unei conexiuni PPPoE pentru toate sediile DASM; Oferta tehnică va cuprinde în mod obligatoriu următoarele secțiuni: 2 Abonament TV digital pentru cel puțin un aparat cu un număr de minim 140 de canale TV; Abonament TV analogic gratuit pentru toate celelalte aparate din locație, cu un număr de minim 60 de canale TV Conexiunea trebuie să suporte toate protocoalele de tip IP; 1 - Se vor asigura - Asistența tehnică permanentă; echipa tehnică va funcționa în Cluj Napoca, se va numi cel puțin un responsabil pentru relația cu municipalitatea, se vor stabili numere de telefon directe cu echipa tehnică o SLA (Service Level Agreement) de minim 98% - Dotarea tehnică existentă a autorității contractante: - servere de comunicații, routere CISCO din seria 800; - Traficul pe canal va fi nelimitat. Costul abonamentului lunar nu va fi influențat de volumul traficului; - Monitorizarea traficului pentru toate locațiile; - Se vor asigura sprijin în instalarea, configurarea, întreținerea, administrarea software-ului pentru serverele de comunicație și serverul de mail, squid, routere și alte echipamente din cadrul rețelei precum și sistemele IT&C ale municipiului Cluj-Napoca conectate la rețeaua de date; - Orice întrerupere a conexiunii de date sau a apariției unor defecțiuni software la serverele de internet ale beneficiarului, se remediază în maxim 2 de ore de la sesizarea apariției defecțiunii; Timpul de intervenție la defecțiunea apărută nu va depăși o jumătate de oră de la data apariției sau comunicării;
