

Servicii de reparare si intretinere

I.D.: 44980083

Data publicarii	20.03.20	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 10.520,00 RON - 10.520,00 RON

Descriere: Remedierea problemelor hardware si software a calculatoarelor si monitoarelor;Disponibilitatea permanenta (inclusiv in weekend si sarbatori), 24 ore/zi, 7 zile/saptamâna;Timp de raspuns la sesizare pentru interventie, presupunand prezenta fizica a angajatilor firmei de servicii in locatia spitalului - 30 minute; Alocarea prioritara a 2 persoane din personalul de interventie ale firmei pentru spital,Curatarea de praf a interiorului carcaselor unitatilor centrale ale calculatoarelor (se va executa doar la sediul firmei de service);Salvare datelor la repararea calculatoarelor atunci cand e posibil si nu e defect harddisk-ul ;Verificare, depanare / inlocuire monitoare si UPS - uri;Verificare echipamente de retea , instalare-configurare echipamente de retea si inlocuirea celor defecte;Manopera la reparatiile hardware si software efectuate pe durata de valabilitate a contractului va fi gratuita, se va achita doar contravaloarea pieselor si componentelor necesare reparatiilor;Intocmeste harta retelei locale, detaliat pentru fiecare cladire,Consultanta gratuita pentru up-grade si optimizarea functionarii sistemului informatic;Asistenta permanenta prin intermediul Help-desk-ului (telefonic/mail/messenger),Prezentarea lunara a devizelor de lucrari, precum si raportare asupra starii parcului de echipamente de backup; In cazul in care furnizorul de servicii nu indeplineste cerintele solicitate se va rezilia contractul din partea beneficiarului
