

---

## **Achiziție servicii de mentenanta si asistență tehnică lunară eRegistrul Agricol**

I.D.: 81181643

---

Data publicarii	19.04.23	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

---

Descriere: Achiziție servicii informatice de mentenanta si asistență tehnică lunară pentru aplicația informatică eRegistrul Agricol, prin încheierea unui contract de achiziție publică, având ca obiect principal asigurarea evidenței electronice și centralizarea automată a datelor din registrele agricole existente în cadrul Compartimentului Registru Agricol a instituției, în format letric în concordanță legislația, normativele și standardele specifice, aplicabile, aflate în vigoare la data prestării serviciilor. În cadrul contractului, prestatorul va asigura funcționarea programului informatic registru agricol, în funcție de modificările legislative apărute sau din alte cauze și va cuprinde minimum următoarele: suport și asistență tehnică; instruirea periodică a personalului autorității contractante; asistență în rezolvarea incidentelor apărute în exploatare destinate aplicației informatice sau procedurilor incorecte executate de către operatori; asigurarea bunei funcționări a programului și aloritmilor incluși în aplicația informatică; adaptarea continuă a aplicației informatice la modificările legislative; instalarea gratuită a versiunilor ulterioare ale aplicației informatice. Prestatorul se obligă să rezolve eventualele probleme apărute în funcționarea aplicației și să acorde asistență tehnică și să intervină ori de câte ori este necesar sau ca urmare a sesizărilor efectuate de către autoritatea contractantă, prin orice mijloace (adrese, note telefonice, e-mail, etc).

---