
Serviciile de asistenta tehnica/mentenanta IT

I.D.: 95266858

Data publicarii	29.03.24	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 36.000,00 RON - 36.000,00 RON

Descriere: 1. Serviciile de asistenta tehnica/mentenanta IT cuprind cel putin urmatoarele activitati: • mentenanta hardware si software sisteme in interventiile saptamanale ; • depanare incidente retea de calculatoare in interventiile saptamanale ; • consultanta particularizata în vederea optimizarii sau modernizarii infrastructurii existente; • instalare agenti de monitorizare proactiva ce urmaresc starea echipamentelor pentru asistenta; • transportul echipamentelor defecte tur/retur in cadrul interventiilor; • livrarea consumabilelor in cadrul operatiunilor de service si acordarea unui discount de 2% aplicat la preturile de lista pentru orice produs cumparat; • revizia si inventarierea anuala a tuturor echipamentelor IT la cerere. • Postare hotarare locala pe pagina/portalul oficial 2. Numar INTERVENTII in LOCATIE incluse in abonament: o interventie /saptamanala programata sau la cerere 3. PROGRAMUL de asistenta remote si in locatie : luni - vineri 9.00-14.00
