
Servicii de asistență pentru software

I.D.: 6835213

Data publicarii	20.06.15	Coduri CPV	72261000 72227000
-----------------	----------	------------	-------------------

Termenul limita pentru depunere: 03.08.15 17:00

Descriere: Sinn und Zweck der vorliegenden Ausschreibung ist die Auswahl von zwei kompetenten strategischen Partnern zur Erbringung von Dienstleistungen für den Bereich Integrierte Infrastrukturbereitstellung sowie einem strategischen Partner zur Unterstützung von Support-Arbeiten im 7x24h-Betrieb der SBB als Standby-Organisation. Zur Erfüllung der Aufgaben werden Angebote von Unternehmen gesucht, die:

- über fundiertes Knowhow und Erfahrung im Betrieb von Software-Lösungen 7x24h, im Bereich der IBM Netcool Tivoli Suite sowie Red Hat Linux, Oracle, ESXi VM Ware etc. verfügen.
- über fundiertes Knowhow und Erfahrung im Weiterentwickeln und Handhaben des Product Lifecycles von IT-Produkten auf der Basis der IBM Netcool Tivoli Suite haben.
- für die Weiterentwicklung der Systemkomponenten Arbeiten in Form eines Dienstleistungsvertrages übernehmen können.
- über Kompetenzen in der selbständigen Projektführung verfügen.
- fundiertes Knowhow und Erfahrung bei der Schnittstellen-Integration verfügen.
- Leistungen als Werke anbieten können.
- fähig sind, Leistungen sowohl vor Ort als auch von einem anderen Standort aus anzubieten.

Der Abruf einer konkreten Dienstleistung durch die SBB Informatik geschieht entweder im Rahmen eines Dienstleistungs- oder eines Werkvertrags. Die Leistungserbringung erfolgt im Falle eines Dienstleistungsvertrages durch Mitarbeiter, die von der SBB akzeptiert sind. Die SBB ist für die Richtigkeit und Zweckmäßigkeit der Leistungsbeschreibung der Einzelverträge verantwortlich und behält sich je nach Art des Abrufs vor, die zu erbringenden Leistungen in geeigneter Form zu überwachen und kontrollieren. Arbeitet das Personal des Anbieters in den Räumlichkeiten oder auf den Systemen der SBB, so sind diese an die entsprechenden Weisungen gebunden (SBB Policies).
