

---

## Servicii de mentenanță și suport pentru aplicațiile informatice

I.D.: 46020028

---

Data publicarii	30.04.20	Coduri CPV	72220000-3
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 86.400,00 RON - 86.400,00 RON

---

Descriere: Servicii de mentenanță și suport pentru aplicațiile informatice Avantax, Avancont, Avanurbis, Avanregis, AvanDoc. Prin serviciile de mentenanță și suport se înțeleg minim următoarele activități: Menținerea bunei funcționalități a programelor, asigurarea corecțiilor eventualelor erori de program sau disfuncționalități. Actualizări de program în conformitate cu schimbările legislative care vizează direct domeniul vizat de aplicație (principalele legi care reglementează acel domeniu), cu minim 2 zile înainte ca acestea să intre în vigoare. În cazul în care data apariției în M.O. nu permite respectarea termenului respectiv, actualizările vor fi realizate în maxim 10 zile lucrătoare de la apariție, în funcție de complexitatea lor, Serviciile de întreținere tehnică și legislativă reprezintă adaptări la modificările de legislație sau de procedură de lucru care vizează în mod direct domeniul acoperit de aplicație, Actualizări de aplicație, în vederea îmbunătățirii performanțelor, diversificării facilităților oferite și a evoluției per ansamblu a soluției, din punct de vedere funcțional și/sau tehnologic, Punerea la dispoziție a documentației privind modificările de program, Asistență tehnică și suport pentru rezolvarea nelămuririlor și/sau a eventualelor probleme tehnice legate de aplicațiile mai sus menționate, Închidere și deschidere de an fiscal (taxe și impozite), Mentenanță modul export date către ANAF - Patrimven. Durata contract 8 luni.

---