

Servicii de mentenanta si suport tehnic pentru sistemul de gestiune al documentelor de biblioteca TINREAD

I.D.: 17458067

Documente participare:

- 11-MC0004102.zip

Data publicarii	03.02.17	Coduri CPV	72267000
-----------------	----------	------------	----------

Termenul limita pentru depunere: 03.02.17

Descriere: Serviciul de mentenanta presupune interventia regulata a furnizorului de servicii asupra sistemului integrat TinREAD detinut de beneficiar si operarea activitatilor curente de intretinere, cu caracter preventiv, pe de o parte si de ameliorare a potentialelor situatii ce ar conduce la eventuale practici incorecte de lucru sau disfunctionalitati. În aceasta categorie intra atât operatiuni de rutina specifice administrarii, cum ar fi reindexarea, verificarea si, dupa caz, alocarea sau realocarea de spatiu de lucru pentru SGBD, verificarea parametrilor machetelor de editare bibliografica si ameliorarea utilizarii valorilor implicite pentru anumite câmpuri si subcâmpuri, actualizari de functionalitati ale aplicatiei, actualizari de interfete ale aplicatiei software si nu în ultimul rând actualizari de manuale si metodologii pe baza actualizarilor aplicatiei software. Subordonat acestei categorii de servicii sunt si operatiunile legate de automatizarea procesului automat de efectuare a copiilor de siguranta. Tot în activitatea de mentenanta se înscriu si operatiunile de urmarire, parametrizare si actualizare a programelor adiacente care ofera suport pentru sistemul integrat de biblioteca, aflate pe server. Se urmareste buna functionare a sistemului de operare, sunt actualizate bibliotecile de date si programele de aplicatie suport care sunt folosite.
