

---

## Service echipamente de calcul si asistenta tehnica software

I.D.: 92810506

---

Data publicarii	29.01.24	Coduri CPV	50322000-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 32.450,00 RON - 32.450,00 RON

---

Descriere: Service echipamente de calcul si asistenta tehnica software. Mentenanta sisteme detectie si avertizare incendiu . • mentenanta infrastructurii IT din punct de vedere hardware si software prin asigurarea prezentei la sediul beneficiarului a responsabilului IT de contract ori de cite ori este necesar. • Se va asigura monitorizarea on line a infrastructurii IT a Beneficiarului (serve, statii de lucru, echipamente retea) si se va interveni in caz de necesitate. • intretinerea periodica hardware a calculatoarelor, imprimantelor, copiatoarelor si a celorlalte echipamente periferice . • La solicitarea beneficiarului, prestatorul de servicii va interveni remote pentru rezolvarea disfunctionalitatilor, • Prestatorul de servicii se va deplasa la sediul beneficiarului pentru rezolvarea defectelor si problemelor aparute ori de cite ori este solicitat. Deplasarea la interventie in caz de solicitare se face in termen maxim de 4 ore de la anuntare de luni pina vineri in intervalul 9.00- 17.00 si în caz de urgență, în weekend-uri sau după orele respective; • Realizeaza diagnosticarea subansamblelor defecte in termen de maxim 24 de ore de la anuntarea starii de defect; • Efectueaza depanarea si realizeaza inlocuirea subansamblelor defecte cu subansamble identice functional, pe care prestatorul de servicii se obliga sa le furnizeze contra cost beneficiarului, pe perioada de desfasurare a contractului de service; • Furnizeaza la cerere echipamente, materiale consumabile si de intretinere pent

---