

## Serviciu de implementare software pentru o solutie de tip Platforma de modelare/automatizare a proceselor de business si de management al documentelor

I.D.: 106490633

---

Data publicarii	05.12.24	Coduri CPV	72212900
-----------------	----------	------------	----------

---

Termenul limita pentru depunere: 16.12.24 11:00

---

Descriere: Prezenta procedura de achiziție vizează implementarea unei platforme digitale care va avea ca prim caz de utilizare implementarea procesului de racordare la rețea (engl. „New Connection”). Această platformă are ca (prim) scop automatizarea și simplificarea procesului de racordare la rețea pentru clienți (n.r. consumatori, prosumatori și producători), oferind un sistem clar, trasabil și “fără hartie”. Soluția propusă va urmări să reducă la minimum interacțiunile fizice în Centrul de Relații cu Clienții și să faciliteze raportarea detaliată către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei. Platforma va acoperi procese esențiale, precum autorizarea și autentificarea utilizatorilor, managementul documentelor, generarea de formulare și fluxuri personalizate, integrarea plăților electronice și schimbul bidirecțional de date cu alte sisteme (ex. SAP). De asemenea, aceasta va include funcționalități de notificare automată, gestionare a utilizatorilor și administrare a sarcinilor. Soluția are ca scop principal îmbunătățirea eficienței operaționale, reducerea documentelor fizice și simplificarea proceselor pentru toate părțile implicate. Soluția va fi concepută astfel încât să fie scalabilă și flexibilă, permițând extinderea și integrarea altor procese critice sau funcționalități de business din cadrul companiei. Achiziția, se va derula în conformitate cu prevederile Caietului de Sarcini, respectiv: Obiectul procedurii de achiziție: 1) Serviciul de implementare software pentru o soluție de tip Platforma de modelare/automatizare a proceselor de business și de management al documentelor precum și integrarea soluției cu sistemele Beneficiarului. 2) Serviciul de garanție minim obligatoriu de 24 luni după GoLive (după cele 12 luni de implementare). Durata serviciului de garanție se poate extinde până la 60 de luni, funcție de oferta acestei garanții în conformitate cu prevederile caietului de sarcini. 3) Serviciul de dezvoltări suplimentare și rezolvarea cererilor de modificare a platformei la cererea Beneficiarului după Etapa de Elaborare Design de Detaliu, până la finalizarea contractului.

---