
Servicii de reparare si intretinere pachet IT

I.D.: 54648160

Data publicarii	25.02.21	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 1.164,29 RON - 1.164,29 RON

Descriere: Servicii de reparare si intretinere pachet IT care cuprinde serviciile de reparare si intretinere a computerelor (intre 50 - 99 bucati), a echipamentelor periferice de imprimare de tipul imprimante, fotocopiatoare, multifunctionale si faxuri (intre 50 - 99 bucati), a unei retele constituita din maxim 9 servere, maxim 99 posturi de retea, 1 x serviciu VPN cu interconectare la 1 pachet de acces securizat, maxim 99 UPS-uri, maxim 99 switchuri in regim de abonament, cu interventii nelimitate si un tehnician prezent la locatie dvs zilnic 2 ore. Echipa noastra se angajeaza sa efectueze in cadrul abonamentului un numar nelimitat de interventii, fie programate fie la cerere, in cazul in care interventia se face la cerere aceasta urmind sa se realizeze in maxim 3 ore de la primirea sesizarii pe fax sau e-mail, cu exceptia sarbatorilor legale. Timpul de rezolvare al unei probleme nu va depasi 24 ore lucratoare. La achizitia unui pachet de servicii complet (pentru grupajul definit anterior) asiguram un specialist detasat la sediul autoritatii contractante pe toata durata contractului, in zilele lucratoare, pentru o perioada de 2 ore/zi. Pentru echipamentele care constituie pachetul IT (computere, imprimante, copiatoare, multifunctionale, faxuri, servere, UPS-uri Switchuri) se asigura operatiile de instalare / reinstalare sisteme de operare, configurari / reconfigurari, up-date de baza de date antivirus, transferuri de date, operatii specifice fiecarui echipament in parte, etc.
