
SERVICII DE ASISTENTA SI CONSULTANTA INFORMATICA

I.D.: 53480756

Data publicarii	20.01.21	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 2.800,00 RON - 2.800,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru pachetul informatic APLXPRT compus din modulele : - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace fixe - MF; Serviciile prestate cuprind : a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central (Hotline: 0269/230039) Servicii lunare de salvare (backup) pentru aplicatiile APLxPERT. Serviciile de asistenta si consultanta informatica achizitionate reprezinta perioada 01.01.2021- 30.04.2021, conform actului aditional nr.6389/23.12.2020 la contractul 32438042-201/23.04.2020.
