

Servicii mentenanta AvanTax

I.D.: 41841389

Data publicarii	29.01.19	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 8.640,00 RON - 8.640,00 RON

Descriere: Comuna Bolintin Deal doreste sa achizitioneze servicii de intretinere tehnica, functionala si legislativa pt programul AvanTax ce vor include cel putin urmatoarele: -Mentinerea bunei functionalitati a programului cel putin conform specificatiilor de la momentul furnizarii catre Achizitor, respectiv corectia eventualelor erori de program sau disfunctionalitati; -Actualizari de program in conformitate cu schimbarile legislative care vizeaza direct domeniul vizat de aplicatie (principalele legi care reglementeaza acel domeniu), cu minim 2 zile inainte ca acestea sa intre in vigoare. In cazul in care data aparitiei in M.O. nu permite respectarea termenului respectiv, actualizarile vor fi realizate in maxim 10 zile lucratoare de la aparitie, in functie de complexitatea lor. -Actualizari de aplicatie din initiativa PRESTATORului, in vederea imbunatatirii performantelor, diversificarii facilitatilor oferite si a evolutiei per ansamblu a solutiei, din punct de vedere functional si/sau tehnologic. -Documentatia privind modificarile de program presupune enumerarea modificarilor incluse intr-o versiune noua de program si actualizari ulterioare ale manualelor de utilizare. -Asistenta tehnica pt rezolvarea nelamuririlor si/sau a eventualelor probleme tehnice legate de program. Durata de rezolvare a solicitarilor de tip suport tehnic este de 72 ore de la data solicitarii, 3 zile, iar durata de rezolvare a solicitarilor de tip analiza/programare/dezvoltare este de aproximativ 5-15 zile.
