

## Servicii de mentenanta legislativa si asistenta tehnica pentru sistem inf. integrat-tip directie

I.D.: 97067932

---

Data publicarii	10.05.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 56.000,00 RON - 56.000,00 RON

---

Descriere: Servicii de mentenanta legislativa si asistenta tehnica pentru sistem informatic integrat, format din aplicatiile Rusal (salarii), ProSys (contabilitate), ProDoc (managementul documentelor) - protectie sociala Serviciile includ: •Dispecerat on-line asistat de platforma Online, de luni până vineri intre orele 08.30-17.00; realizarea service-ului profesional se va face pe web la adresa suport.ps.ro; •Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea efectelor acestora in vigoare •Optimizarea funcționalității aplicatiilor pentru care se acordă asistență tehnică •Diagnosticari si depanări ale aplicației informatice ori de câte ori este nevoie; •Instruiri periodice cand apar modificari majore ale produsului; •Actualizari manual de utilizare. Serviciile suplimentare se tarifează separat, pe bază de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar. Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps)

---