
Mentenananta si asistenta tehnica pentru EMSYS

I.D.: 82638276

Data publicarii	26.05.23	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 122.880,00 RON - 122.880,00 RON

Descriere: Mentenanță aplicație EMSYS 8.990 lei/luna * 12 luni = 107.880 lei/an Disponibilitate asistenta tehnica prin internet in limita a 15.000 lei/an Asistență tehnică prin portalul <http://support.emsys.ro> (durata minimă 15 min), conform normei SLA. 175 lei / om / ora - la cerere Asistență tehnică prin telefon (durata minimă 15 minute). 350 lei /om/ora - la cerere Asistență tehnică de urgență majoră, prin portalul <http://support.emsys.ro> (durata minimă 15 minute) - în afara normei minime agreate SLA. 350 lei /om/ora - la cerere Dezvoltare programe 210 lei/om/ora - la cerere
