

---

## Servicii de asistenta informatica (Rev.2)

I.D.: 45057180

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 03.03.20 | Coduri CPV | 72610000-9 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

Pretul estimativ: 80.000,00 RON - 80.000,00 RON

---

Descriere: Asigura întreținerea infrastructurii informatice asociate mediului aplicativ al beneficiarului executând activități de monitorizare și verificare zilnice ale componentelor IT • Asigura monitorizarea de securitate a infrastructurii IT asigurând intervenția primară în situații de atac informatic • Monitorizează, întreține și asigură continuitatea accesului la rețelele publice de date (Internet) • Asigura nivelul unu de suport pentru soluțiile IT, realizând măsurile primare de remediere a defecțiunilor și furnizând informațiile necesare diagnosticării și remedierii situației create către suportul de nivel doi și trei • Participa la implementarea proiectelor beneficiarului având componenta IT, reprezentând interfața tehnică în discuțiile cu furnizorii • Înțelege și preia administrarea soluțiilor IT ale proiectelor având componenta IT • Realizează și implementează planul de continuitate operațională în conformitate cu cerințele de disponibilitate ale organizației • Asigura comunicarea cu furnizorii de servicii informatice asigurând menținerea continuității serviciilor furnizate • asistenta și consultanța utilizatori (help desk) • administrare mail • administrare site • remediere probleme hardware și software • instalare windows • instalare-verificare antivirus și devirusare calculator • verificare imprimante • configurare și verificare Ip-uri • utilizarea spațiului pe disk • defragmentare hardisk • ștergere fișiere temporare • verificare softuri instalate • verificare log-uri • in

---