

---

## **Servicii de formare profesionala-Sefi centre de coordonare, coordonatori personali de specialitate**

I.D.: 61198847

---

Data publicarii	22.09.21	Coduri CPV	80530000-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 3.000,00 RON - 3.000,00 RON

---

Descriere: Curs specific șefilor de centre și sefi de serviciu sau manageri de echipe din cadrul serviciului de asistență. Temele abordate: Comunicarea eficientă cu membrii echipei - însușirea cunoștințelor despre comunicare, tipuri de comunicare, stiluri de comunicare, blocaje ale comunicării, ascultarea activă, asertivitate; dezvoltarea de abilități de comunicare eficientă, ascultare activă, asertivitate. Gestionarea situațiilor conflictuale, comunicarea nonviolentă - înțelegerea mecanismelor unui conflict; însușirea de abilități de gestionare a unor situații conflictuale și de folosire a comunicării nonviolente; identificarea propriului stil de gestionare a conflictelor; dezvoltarea de abilități de mediere a conflictelor. Managementul echipei - identificarea caracteristicilor lucrului în echipă; clarificarea fazelor de formare a echipelor și a rolurilor în echipă; conștientizarea propriului rol în echipă dezvoltarea abilităților de management ale echipei. Leadership - clarificarea conceptului de lider; identificarea propriului stil de leadership; dezvoltarea abilităților de lider. Metode și tehnici de motivare a echipei - însușirea de cunoștințe despre motivație, nevoi motivaționale și factori motivaționali; însușirea abilităților de folosire a unor metode și tehnici de motivare pozitivă. Managementul timpului și al stresului profesional - analiza propriului stil de gestionare a timpului; însușirea unor metode și tehnici de gestionare eficientă a timpului; clarificare

---