
SERVICII LUNARE MENTENANTA IT

I.D.: 73455990

Data publicarii	21.09.22	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 1.600,00 RON - 1.600,00 RON

Descriere: Mentenanta platforma IT la sediul beneficiarului sau la sediul prestatorului acolo unde este cazul. Include 2 vizite lunare de mentenanta, interventie in locatie la sesizarea beneficiarului pentru constatarea in vederea remedierii defectiunilor in maxim 48 de ore. Asistenta remote maxim 16 ore lunar. Oferta se adreseaza unitatilor de pe raza Judetului Dolj pe o distanta de maxim 5km fata de Municipiul Craiova. Servicii lunare pentru: Calculatoare, Imprimante, Echipamente de retea. Maxim 10 echipamente (unitati pc sau laptopuri, imprimante de capacitate mica, echipamente de retea - switch-uri si routere) Include urmatoarele servicii pentru unitati PC si laptopuri: -repararea echipamentelor -instalarea si reconfigurarea programelor software cu licenta beneficiarului; -devirusari calculatoare cu licenta beneficiarului; -recuperari si salvari de date de pe hdd-uri in cazul formatarii sau reinstalarii sistemului de operare; recuperarile de date la nivel fizic in cazul defectiunilor fizice ale hdd-urilor se vor achita separat de serviciile oferite; -desprafuirea interna a echipamentelor; -testarea si verificarea functionalitatii echipamentelor hardware; Include urmatoarele servicii pentru imprimante: -curatirea interna a echipamentelor de printare si indepartarea resturilor de hartie; -teste pentru verificarea calitatatii imprimarii; -stabilirea gradului de uzura, gresarea mecanismelor imprimantei In cazul in care un echipament nu mai poate fi reparat din cauza lipsei de piese de
