
Suport tehnic pentru Sistemul Registratură

I.D.: 41507297

Data publicarii	27.01.20	Coduri CPV	50324100-3
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 132.132,00 RON - 132.132,00 RON

Descriere: Servicii incluse in suportul tehnic lunar: - Suport asigurat de catre personal certificat JobRouter pentru sistemul de registratură și fluxurile implementate: Registratura generală, Referat de necesitate, Deplasări interne, Deplasări externe - Timp de răspuns garantat de maxim 2 ore lucrătoare -Interventie în sistem la cereri cu timp de raspuns garantat de maxim 2 ore lucrătoare -Modificari la cerere pentru fluxurile implementate: Registratura generală, Referat de necesitate, Deplasări interne, Deplasări externe -Setari drepturi de utilizatori, introducere de utilizatori noi -Back-up sistem registratură și verificarea acestuia zilnic -Upgrade la versiuni noi de JobRouter și testarea lor -Optimizare lunară server și baze de date -Suport pentru erori de exploatare cauzate de utilizatori: (exemple - adrese de email gresite, referate completate greșit, întoarcere documente în pași de exploatare, etc) - Intalniri de consultanță la cererea Beneficiarului Numar ore incluse in abonamentul lunar: 56
Tarif/ora/pers : 214.50 lei fara TOTAL VALOARE LEI FARA TVA: 12,012.00
