

---

## **Servicii de asistență tehnică program informatic necesar ajutoarelor si tichetelor sociale**

I.D.: 42845928

---

Data publicarii	24.05.19	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 12.320,00 RON - 12.320,00 RON

---

Descriere: Servicii de asistență tehnică și întreținere pentru programul informatic necesar acordării ajutoarelor de urgență, ajutoarelor pentru plata chiriei și acordarea de tichete sociale  
Abonamentul asigură următoarele operațiuni : - Modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea în vigoare a efectelor acestora - Optimizarea functionalitatii aplicației pentru care se acordă asistență tehnică - Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - Intervenție prin deplasare atunci când problema nu se poate rezolva on-line - Depanari ale aplicației informatice; - Instruiri ale utilizatorilor, de regulă on-line - Actualizări ale manualului de utilizare și ale help-ului Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps). Oferta este valabilă pentru o perioadă de 90 zile.

---