

Achiziția de servicii de actualizare postgaranție pentru echipamentele IBM critice (servere de aplicații și baze de date), mentenanță și suport tehnic pentru produse software IBM aferente

I.D.: 77538863

Data publicarii	20.01.23	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 990.000,00 RON - 990.000,00 RON

Descriere: Achiziția de servicii de actualizare post garanție pentru echipamentele IBM critice(servere de aplicații și baze de date), mentenanță și suport tehnic pentru produse software IBM aferente, ieșite din garanție, conform Anexa 1 la caietul de sarcini, servicii ce includ și: actualizări de microcod și firmware, asistență punctuală pentru diagnosticarea și reconfigurarea echipamentelor IBM din punct de vedere hardware, precum și achiziția de servicii de mentenanță și suport software care să includă, în principal: actualizări ale produselor software (incluzând noi versiuni, ediții, patch-uri), impuse, în general, de necesitatea eliminării unor bug-uri, creșterea performanțelor, update-uri la nivel de firmware sau microcod etc.; remedierea defecțiunilor software apărute; instalări, configurări/reconfigurări, personalizări de software pe echipamente, în vederea creșterii funcționalității, disponibilității și performanțelor serviciilor oferite; asistență punctuală pentru diagnosticarea și reconfigurarea echipamentelor IBM din punct de vedere al sistemelor de operare AIX, și a celorlalte produse software; asistență tehnică pentru administrare, monitorizare sisteme precum și management de performanțe; acces permanent la documentații având în vedere faptul că administrarea serverelor este sarcina personalului informatic din ONRC și nu există o altă modalitate de a avea acces la documentații la zi.Descrierea detaliata a serviciilor care se solicita a fi prestate, precum și cerințele tehnice sunt prezentate în Caietul de sarcini.Cantitatea maxima estimata de servicii care ar putea fi solicitate pe toata durata acordului-cadru: 84 pachete Servicii de actualizare postgaranție pentru echipamentele IBM critice.Cantitatea minima estimata de servicii care ar putea fi solicitate pe toata durata acordului-cadru: : 24 pachete Servicii de actualizare postgaranție pentru echipamentele IBM critice.Cantitatea maximă estimata de servicii care ar putea face obiectul celui mai mare contract subsecvent dintre cele care urmează să fie atribuite pe durata acordului-cadru: 42 pachete Servicii de actualizare postgaranție pentru echipamentele IBM critice.Cantitatea minimă estimata de servicii care ar putea face obiectul unui singur contract subsecvent dintre cele care urmează să fie atribuite pe durata acordului-cadru: 9 pachete Servicii de actualizare postgaranție pentru echipamentele IBM critice.
