

---

## **Servicii de mentenanta preventiva si la cerere sistemul informatic ReferatIT.**

I.D.: 97656244

---

Data publicarii	20.05.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

---

Descriere: Asigurare de servicii de asistenta software si mentenanta a sistemului informatic software gestiune referate si achizitii ReferatIT pentru a asigura functionarea in parametrii normali ale acestuia. Rezolvare neconformitati in functionare, in limita cadrului contractual. Asigurarea asistentei tehnica telefonica si on site in utilizarea aplicatiei software. Asigurarea suportului tehnic pe o perioada minima de 2 luni. Back Up sistem de operare server si bazele de date conexe. Asigurarea de resurse de back-up in cazul si pe perioada de remediere la aparitia unui eveniment major care degradeaza serviciile serverului la un nivel critic sau total, in asa fel incat activitatea curenta a institutiei sa nu fie afectata de astfel de evenimente. Monitorizare securitate server. Aceste activitati se aplica sistemului informatic software gestiune referate ReferatIT.

---