
Achiziționarea serviciului de mentenanță, asistență tehnică și dezvoltare pentru soft-ul ProSys, program informatic de contabilitate și evidență contabilă plăți POR

I.D.: 37439554

Data publicarii	24.07.19	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 403.361,34 RON - 403.361,34 RON

Descriere: Serviciile de mentenanță software se vor derula pentru o durată de 4 ani (48 luni) de la data menționată în ordinul/instrucțiunea de începere a contractului. Prestatorul va pune la dispoziție servicii de tip Help-desk și de remediere a defecțiunilor apărute la componentele software dezvoltate în cadrul soluției existente, precum și adaptarea programului informatic la modificările legislative ce pot surveni în această perioadă sau la cerințele autorității contractante; timp de răspuns - următoarea zi lucrătoare, timp de intervenție - două zile lucrătoare, disponibilitate - 24 ore/7 zile din 7 (telefon, e-mail, internet-Call Center). Totodată va asigura și dezvoltarea anumitor module aferente acestui program, care ar permite utilizatorilor să întocmească situații mai complexe în funcție de necesitățile din acel moment.
